

TIB Sport Sàrl  
Rue des Fenaisons 1  
2855 Glovelier / Suisse  
Téléphone : 032 426 46 96  
E-mail: [info@tibsport.ch](mailto:info@tibsport.ch)  
N° de TVA Suisse : CHE-412.141.276 TVA

Le site <http://www.tibsport.ch> est la propriété de TIB Sport Sàrl, 2855 Glovelier, Suisse. Les conditions générales de vente ci-dessous concernent uniquement notre site de vente en ligne, <http://www.tibsport.ch> et ne peuvent en aucun cas s'appliquer dans notre magasin. Toute commande validée sur ce site atteste de l'entière acceptation des conditions générales de vente par l'acheteur.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLIQUEES A LA VENTE PAR INTERNET**

Nos conditions générales de ventes sont modifiables en tout temps et sans préavis, celles-ci sont affichées clairement sur notre site Internet.

### **Garantie des articles :**

La garantie du fabricant ne couvre ni l'usage normal, ni les abus, ni l'utilisation inappropriée, ni les bris accidentels des articles et à quelque titre que ce soit. Les articles sujets à la garantie du fabricant doivent obligatoirement être accompagnés de la facture. L'article, selon la décision du fabricant, peut être remplacé, échangé par un produit équivalent, réparé ou crédité. Le processus de garantie peut prendre de deux à six semaines.

### **Protection des données :**

Vous pouvez parcourir notre site internet, cependant, pour commander des produits, vous serez invité à vous enregistrer et à fournir des renseignements personnels tel votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone. Nous utilisons ces renseignements pour créer votre compte, communiquer et correspondre avec vous au sujet de votre commande et répondre à vos éventuelles demandes. Les informations recueillies sur notre site internet restent strictement confidentielles.

### **Commandes internet :**

Pour les commandes passées sur le site internet de TIB Sport, le client valide sa commande après avoir sélectionné un type de paiement, tel que Twint, Visa, Mastercard, Postcard et virement bancaire, ainsi que la sélection du mode de livraison. Nos factures sont payables à la commande et toute livraison à crédit est exclue. Le client accepte alors le processus de commande et les présentes conditions générales de vente. Le client reçoit ensuite un e-mail de confirmation de commande (cette confirmation reprend notamment tous les éléments de la commande). Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités disponibles pour les soldes ou la vente, et le droit, à tout moment, de rejeter, corriger, annuler ou résilier toute commande quel qu'en soit la raison.

### **Prix :**

Les prix présentés sur le site de [tibsport.ch](http://tibsport.ch) s'entendent TTC en CHF (francs suisses) hors frais de port, pour un paiement comptant sans escompte et pour une livraison en Suisse. TIB Sport Sàrl s'efforce de s'assurer que tous les renseignements fournis sur le site sont à jour et exacts. Cependant, il est possible que des fautes d'impression, des erreurs, des inexactitudes, des omissions ou autres se produisent. TIB Sport Sàrl se réserve le droit de modifier les produits, prix, descriptifs et services annoncés et ce, à tout instant et sans préavis.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLIQUEES A LA VENTE PAR INTERNET**

Nos conditions générales de ventes sont modifiables en tout temps et sans préavis, celles-ci sont affichées clairement sur notre site Internet.

### **Livraison :**

Les articles commandés sont livrés dans un délai de 2 à 5 jour ouvrable. D'une manière générale et sauf erreurs, tous les articles présentés dans notre magasin et sur notre site internet sont en stock et disponibles de suite. Nos colis sont livrés par la poste ou par enlèvement directement dans notre magasin. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner droit à retenue, pénalité, compensation ou dédommagement. Les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Ce contrôle doit porter sur les références, les quantités, la qualité des marchandises ainsi que la conformité de la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte passé un délai de 5 jours ouvrables à compter de la réception de la commande. Nous n'effectuons pas de livraison à l'étranger sur le site internet. Si vous avez une demande spéciale pour une livraison à l'étranger, veuillez prendre contact avec [info@tibsport.ch](mailto:info@tibsport.ch).

### **Responsabilités :**

Le client dispose d'un délai de 5 jours à compter de la réception de la commande pour retourner (à sa charge) un article. Tout retour doit être annoncé à TIB Sport et accompagné de la facture. L'article doit être dans son emballage d'origine et exempt d'usure. Si ces conditions sont respectées, TIB Sport Sàrl procède alors au remboursement (hors frais de port) du montant total des articles retournés. Le remboursement s'effectue uniquement par virement bancaire ou sous forme de bon cadeau, aucun remboursement en argent liquide ne sera accepté. Certains articles en solde ou promotions spéciales ne sont ni échangeables ni remboursables. Cette limitation est clairement affichée sur notre site au moment de valider votre commande si vous achetez un tel article.

**IMPORTANT :** Veuillez noter que TIB Sport n'enregistre et ne stocke en aucune façon les informations des cartes de crédit. Lors d'une commande passée sur notre site, les informations fournies transitent par un canal sécurisé entre notre prestataire de paiement DATATRANS et la banque émettrice de votre carte de crédit. TIB Sport Sàrl n'a pas connaissance de votre numéro de carte.

### **For juridique, droit applicable :**

Le For juridique est G Lovelier, seul le droit Suisse est applicable.

Etabli à G Lovelier, le 15 mars 2024, tous droits réservés.